



SOMMAIRE

Comment accéder votre compte.....	P.2
Comment récupérer votre identifiant.....	P.3
Comment récupérer votre mot de passe.....	P.4
Vous n'arrivez toujours pas à récupérer vos codes d'accès.....	P.5



Procédure de récupération des codes d'accès épargne salariale

1. Connectez-vous au site www.amundi-tc.com et cliquez sur « vous êtes un épargnant ? »



2. Renseignez votre identifiant et votre mot de passe dans les cases prévues à cet effet

Renseignez ci-dessous votre identifiant et saisissez votre mot de passe à l'aide du clavier numérique.
En cas d'oubli, c'est simple et rapide ! Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » ou « J'ai oublié mon mot de passe » et suivez les instructions.

Identifiant ?
▶ J'ai oublié mon identifiant

Mot de passe ?
▶ J'ai oublié mon mot de passe

VALIDER

QUI SOMMES NOUS?

- Amundi Tenue de Comptes
- Mentions légales
- Gestion des cookies

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

- Contactez-nous
- Gestion des réclamations
- Informations sécurité

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Cas de déblocage



Procédure de récupération des codes d'accès épargne salariale

Si vous ne connaissez pas votre identifiant...

1- Cliquez sur « j'ai oublié mon identifiant »

Identifiant ?

▶ J'ai oublié mon identifiant

Mot de passe ?

▶ J'ai oublié mon mot de passe

3	2	8	5	1
6	0	9	4	7



2 – Renseignez les informations demandées (votre numéro de Sécurité sociale, votre code postal et les 5 derniers caractères de votre IBAN) puis cliquez sur valider

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE IDENTIFIANT ?

Renseignez les 3 champs ci-dessous et récupérez votre identifiant :

- immédiatement si les 3 champs renseignés correspondent bien aux données personnelles enregistrées pour votre compte dans « Mes données personnelles »,
- à défaut par courrier.

Vous avez un doute sur un des 3 champs à renseigner ? Cliquez sur le « ? » correspondant pour en savoir plus.

Numéro de Sécurité Sociale ?

Code postal ?

5 derniers caractères de votre IBAN ?

Ex : saisir 90123 si votre IBAN est FR7612345678901234567890123

ANNULER VALIDER

→ Lorsque vous avez renseigné ces informations, votre identifiant s'affiche sur votre écran*.

* Sous réserve que l'ensemble de ces informations aient été communiquées à Amundi Tenue de Comptes au préalable.



Procédure de récupération des codes d'accès épargne salariale

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe...

1- Cliquez sur « j'ai oublié mon mot de passe »

Identifiant ?

► J'ai oublié mon identifiant

Mot de passe ?

► J'ai oublié mon mot de passe

3	2	8	5	1
6	0	9	4	7



2 – Renseignez les informations demandées (votre identifiant, votre code postal et votre numéro de mobile) puis cliquez sur valider

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE ?

Renseignez les 3 champs ci-dessous pour recevoir un nouveau mot de passe provisoire :
- immédiatement par SMS si les 3 champs renseignés (dont votre numéro de mobile) correspondent bien aux données personnelles enregistrées pour votre compte dans « Mes données personnelles »,
- à défaut par courrier.

Vous pourrez ensuite personnaliser ce mot de passe provisoire lors de votre prochaine connexion.

Vous avez un doute sur un des 3 champs à renseigner ? Cliquez sur le « ? » correspondant pour en savoir plus.

Identifiant ?

Code postal ?

Numéro de mobile ?

ANNULER

VALIDER

→ Lorsque vous avez renseigné ces informations, votre mot de passe vous est envoyé par sms*.

* Sous réserve que l'ensemble de ces informations aient été communiquées à Amundi Tenue de Comptes au préalable.



Procédure de récupération des codes d'accès épargne salariale

Si après avoir suivi les instructions précitées, vous ne parvenez pas à récupérer vos codes d'accès...

1^{ère} hypothèse :

Amundi Tenue de Comptes (TC) ne détient pas les informations que vous avez renseignées dans le cadre de la récupération de l'identifiant ou du mot de passe, dans ses bases de données.

→ Dans ce cas, l'identifiant ou le mot de passe vous sera envoyé par courrier à l'adresse postale communiquée à Amundi TC au préalable.

2^{ème} hypothèse :

- **Amundi TC ne détient pas les informations que vous avez renseignées dans le cadre de la récupération de l'identifiant ou du mot de passe, dans ses bases de données ;**
- **L'adresse postale renseignée dans la base de données Amundi TC est incorrecte.**

→ Dans ce cas, vous devez envoyer une demande sur papier libre par courrier à Amundi à l'adresse suivante :

*Amundi Tenue de Comptes
26956 Valence Cedex 09*

→ Veillez à bien mentionner votre nom, votre prénom, votre numéro de Sécurité sociale et à accompagner le courrier de la copie de votre carte d'identité et d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois.